



Política de Privacidad y Manejo de Información Personal de Dólar VIP

Lea atentamente las siguientes cláusulas donde detallamos como recabamos, utilizamos y protegemos su información personal en concordancia con las normas de Protección de Datos Personales vigentes en Perú. Para Dólar VIP es muy importante mantener los más altos estándares para el manejo de sus datos e información.

Si usted no está de acuerdo con los términos de este documento no continúe su visita ni realice interacciones con ninguno de nuestros sitios web o canales de atención.

Al continuar su uso usted declara conocer y aceptar nuestras políticas, términos y condiciones sobre el manejo, recolección y procesamiento de su información personal.

Información Personal se refiere a los datos y la información que una vez recibida puede ser asociada una persona en específico bajo la premisa de razonabilidad.

Su información personal puede referirse entre otros a:

- Información proporcionada por usted en el momento de registro y/o suscripción vía formularios claramente descritos según cada caso y/o interacción vía canales de atención como chats, llamadas telefónicas, correo electrónico, mensajes vía formularios de contacto, formularios disponibles en nuestros sitios web o aplicaciones, mensajes de texto, servicios de mensajería en redes sociales, entre otros, incluyendo pero no limitados a: nombres, apellidos, correo electrónico, número telefónico, dirección postal, número de documento de identidad, ubicación, edad, cuentas bancarias, entre otros.
- Datos sobre sus operaciones y transacciones, confirmaciones enviadas por instituciones bancarias o similares, verificaciones de identidad, datos de redes sociales, información de centrales de riesgo, entre otros.
- Datos sobre su visita, IP, recurrencia, frecuencia, duración, entre otros.

Cookies. También podemos recopilar información acerca de su ordenador, incluyendo cuando se disponga de su dirección IP, sistema operativo y el tipo de navegador utiliza un cookie que se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio web y ofrecer un mejor y más personalizado servicio a usted.

El uso de los cookies nos permite personalizar su experiencia en nuestro sitio web, acelerar sus búsquedas, seleccionar los servicios o materiales para su inclusión en el sitio web, los cuales pueden ser de interés para usted, seguimiento de los patrones de tráfico en general y el uso de nuestro sitio web para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y diseño. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente cookies, pero normalmente pueden modificar la configuración de su navegador para evitar la aceptación automática. Si usted decide no recibir cookies, puede no ser capaz de utilizar determinadas funciones de nuestro sitio web.



Almacenamiento de sus datos personales

Su información personal que obtuvimos con su consentimiento por cualquiera de las vías puede y podrá ser enviada y guardada fuera del espacio económico peruano. Para el almacenamiento de esta información personal, seguimos procedimientos estrictos de seguridad en el almacenamiento y divulgación de la información que ha proporcionado a través de este sitio web, para evitar el acceso no autorizado. Vamos a tomar todas las medidas razonables para asegurar que sus datos personales permanezcan a buen recaudo.

Usos de información del usuario, Dólar VIP podrá utilizar su información personal así:

- Enviarle data, confirmaciones, estados de operaciones, u otros productos o servicios que usted nos haya solicitado.
- Permitirle utilizar nuestros productos o servicios en nuestras diferentes plataformas o aplicaciones.
- Contactarle, llamarle o escribirle vía servicios de mensajería de texto, sms (mensaje de texto), correo electrónico, teléfono o correo postal.
- Enviarle promociones, ofertas, cupones, descuentos que pueden ser de su interés.
- Cuando complete registros, formularios o solicitudes en línea o vía telefónica con los datos proporcionados por usted en nuestro sitio web, nosotros podemos derivar a proveedores de información y/o terceros que ofrezcan productos o servicios conexos.
- Notificarle de nuestras novedades, cambios en las condiciones de nuestros servicios y/o nuestros sitios web y/o aplicaciones.

De la misma forma, su información y datos personales podrán ser derivados a una empresa que compre total o parcialmente nuestro accionariado, adquiera derechos sobre nuestros activos, se asocie con nuestra empresa, formalice un acuerdo de colaboración adquirente del servicio brindado por la empresa, en el eventual caso.

Derechos del usuario.

Si usted no está de acuerdo con esta política de privacidad, entonces usted no debe ingresar su información personal en ningún lugar de nuestro sitio web.

En cualquier momento después de que usted ha proporcionado su información personal por cualquiera de nuestros canales usted tiene derecho a:

- Acceso: acceder a su información personal.
- Rectificación: rectificar o modificar su información personal.
- Cancelación: cancelar o concluir sus suscripciones o registro.
- Oposición: oponerse al manejo de datos personales.

Para ello, puede hacerlo vía los canales automáticos disponibles y/o indicar su solicitud a contacto@dolarvip.com y realizaremos lo que esté a nuestro alcance para cumplir con su solicitud a la brevedad, esto puede tomar hasta 15 días.



Propiedad Intelectual

Dólar VIP es el único propietario o licenciatario legítimo de todos los derechos e intereses que obran en el portal web. Los signos distintivos que se encuentran en el portal web de Dólar VIP son de su propiedad exclusiva.

El usuario o terceros no deben copiar, alterar, modificar, vender, distribuir, publicitar o crear un trabajo deliberado a partir de cualquier material publicado o creado por el sitio web, sin permiso por escrito.

El cliente no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual de Dólar VIP por el uso del servicio ofrecido por el portal web.

Jurisdicción y Aplicación de la Ley

Los presentes Términos y Condiciones de Dólar VIP se rige por las leyes peruanas vigentes.