



## **Términos y Condiciones de Dólar VIP**

Estimado cliente, lea detenidamente el presente documento antes de continuar con su visita y/o seguir utilizando este sitio web. Los presentes Términos y Condiciones aplican a los visitantes, usuarios y clientes de [www.dolarvip.com](http://www.dolarvip.com).

### **Datos de Identificación**

Servicios Dólar VIP SAC es una persona jurídica con RUC 20607151769, está inscrita en el Registro de Empresas y Personas que efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de Moneda, mediante Resolución SBS 00355-2021 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP – SBS.

Dólar VIP es una marca comercial registrada por Servicios Dólar VIP SAC en el registro de Propiedad Intelectual de INDECOPI con certificado N° 00125013 y Resolución N° 017113-2020/DSD-INDECOPI.

### **Servicio Ofrecido por Dólar VIP**

Dólar VIP ofrece sus servicios en una plataforma digital, donde los usuarios (compradores y vendedores de moneda extranjera) puedan hallar una contraparte para realizar operaciones de compra y venta de dólares aplicando los principios de la economía colaborativa, actuando nosotros como intermediario del servicio para disminuir riesgos y brindar agilidad a la plataforma.

En la plataforma digital de Dólar VIP los usuarios pueden realizar sus cambios mediante transferencias a sus cuentas bancarias en soles y dólares, toda operación será bancarizada, el sistema de cambio presenta mecanismos de seguridad para la transacción y de acuerdo al caso se podrá realizar identificación de usuarios mediante los sistemas de identificación personal.

### **Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso de los servicios de Dólar VIP**

Estos términos y condiciones regulan el acceso y la utilización del servicio ofrecido en la plataforma Dólar VIP y todos los activos digitales de su propiedad. El simple uso y acceso de alguno de estos portales, así como el uso de los servicios digitales ofrecidos por Dólar VIP constituyen la aceptación de los mismos.

Al hacer uso de nuestra plataforma vía web, móvil y/o redes sociales acepta y reconoce estar obligado por los términos y disposiciones del presente acuerdo, así como respetar la normativa que rige la supervisión ejercida por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP - SBS a la plataforma virtual Dólar VIP. Asimismo, acepta estar sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente, que haya sido publicada o debidamente informada, para el desarrollo de nuestro servicio.

Si no acepta estos términos y condiciones con lo anterior, por favor, no utilice nuestros servicios, si los acepta, por favor proceda o solicite los cambios de moneda que necesite.



## **Modificación de los Términos y Condiciones de Uso de Dólar VIP**

Dólar VIP se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación de los Términos y Condiciones será inmediatamente publicada, siendo responsabilidad del usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación.

En caso de que el usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de nuestro servicio.

El usuario debe revisar, confirmar lectura y aceptar estos Términos y Condiciones antes de registrarse y realizar una operación en la plataforma virtual de Dólar VIP.

### **Definiciones Generales**

Portal Web: es la plataforma virtual o página web [www.dolarvip.com](http://www.dolarvip.com).

Miembro o Usuario: persona (natural ó jurídica) que realiza cualquiera e indistintamente las siguientes actividades: visitar, ingresar, interactuar, navegar utilizando la plataforma virtual de Dólar VIP.

Ciente: persona natural o jurídica que realiza una operación de compra/venta de soles, dólares u otra moneda utilizando el portal web [www.dolarvip.com](http://www.dolarvip.com).

Canales: Medios por los cuales se reciben las órdenes de los clientes o prospectos.

Fan Page ó Página de Facebook de Dólar VIP: Es la página en Facebook alojada en Grupo de FB: Es el grupo en Facebook formado por los primeros miembros de Dólar VIP cuya dirección electrónica web es Comunidad Dólar VIP: Es la comunidad formada por todos los miembros registrados a través de sus canales y los administradores de los mismos.

Tipo de Cambio Dólar VIP del Día: Tipo de cambio de referencia valido para todas las operaciones de compra y/o venta de dólares realizadas entre sus miembros dentro del mismo día de su publicación. Dólar VIP analiza el mercado, procesa y determina el punto medio en el tipo de cambio, esa información es publicada alrededor de las 10:00 am. Este tipo de cambio se publicará en el portal de Dólar VIP y es el referente de las operaciones de cambio de moneda en el día.

Spread-Fee: Monto que cobra Dólar VIP al usuario por realizar la intermediación de compra y/o venta de dólares. Es la diferencia entre la compra y la venta. No se cobra ningún tipo de sobre - costos o comisiones por transacciones cambiarias.

Horario de publicación: Todos los días laborables el equipo de Dólar VIP publicará el tipo de cambio del día, a partir de las 9:00am del día en curso.

Orden: Orden de compra u Orden de venta por parte del miembro de la comunidad.

Número de Operación: Es el número que emite el banco del cliente, mediante el cual confirma que la operación de transferencia has sido realizada.



Post de Orden: Publicación de la orden de compra o de venta por parte del miembro de la comunidad a través de los canales.

Match Total: Proceso en el cual se encuentra contraparte total a la orden de un miembro de la comunidad.

Match Parcial: Proceso en el cual se encuentra contraparte parcial a la orden de un miembro de la comunidad.

Cuentas Dólar VIP: Cuentas bancarias en dólares y soles en diversos bancos del Perú, en mediante las cuales se atienden las transacciones de compra venta de moneda extranjera.

### **Acceso**

Los servicios ofrecidos por Dólar VIP se encuentra disponibles sólo para las personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes y capacidad legal para contratar. Al acceder al Portal Web, el usuario declara ser mayor de 18 años de edad y estar facultado a asumir las obligaciones derivadas de cualquier tipo de responsabilidad producida por el uso del servicio.

### **Obligaciones Generales del Usuario**

El usuario se obliga a no utilizar el Portal Web con fines o efectos ilícitos que sean contrarios a la ley que rige el sector y/o al contenido de los presentes Términos y Condiciones, que resulten lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute del Portal Web por otros usuarios.

El usuario se obliga expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Portal Web.

El usuario se obliga a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad del sistema o de una red social de propiedad de Dólar VIP, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación de las mismas.

El usuario se obliga a no utilizar el Portal Web para, a modo de referencia, más no limitativo, enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos con contenido ilícito.

El usuario se obliga a no replicar información con fines comerciales sin previo consentimiento.

El usuario se obliga a respetar los derechos de autor y propiedad intelectual.

El usuario se obliga a revisar periódicamente las actualizaciones de este documento.

Dólar VIP se reserva la potestad de determinar cuándo se produce la vulneración de cualquiera de los preceptos enunciados anteriormente, en cuyo caso procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o recurrencia de la infracción: amonestación al usuario, suspensión temporal de la cuenta del usuario, cancelación definitiva de la cuenta del usuario, acciones legales en la vía correspondiente.



## **Registro en nuestro Portal Web**

Al suscribirse y/o enviar un mensaje o consulta o una orden de atención, usted formará parte de nuestra comunidad Dólar VIP, pudiendo así solicitar cancelar o suspender su suscripción a nuestra plataforma en el momento que lo desee vía [contacto@dolarvip.com](mailto:contacto@dolarvip.com). Dólar VIP puede utilizar su información personal y datos de contacto para:

- Remitirle el tipo de cambio del día, con periodicidad diaria.
- Remitirle noticias e información y contenido en general.
- Informarle sobre la búsqueda de contraparte en nuestra comunidad.
- Enviarle información de productos y servicios de terceros cuya naturaleza puede o no estar relacionada directamente con nuestro quehacer y que pueden ser de su interés.
- Enviarle publicidad, promociones, ofertas, lanzamientos, cupones o similares como parte de su esfuerzo comercial.
- Comunicarle el estado de su operación o alertas sobre la misma.

El cliente declara y garantiza que el usuario creado en el sitio web o sus aplicaciones es de uso exclusivamente personal o como representante legal de una empresa con los poderes necesarios para realizar este tipo de operaciones.

El cliente al crear un usuario en nuestra plataforma deberá registrar un correo electrónico personal y una clave segura. En caso de olvido de la clave segura, ésta podrá ser solicitado a Dólar VIP, mediante los mecanismos que se presentan en el portal web.

El cliente podrá iniciar su sesión en el Portal Web utilizando el usuario creado o las cuentas de aquellas redes sociales que figuren en la pantalla de inicio de sesión siempre y cuando la opción esté disponible.

Dólar VIP informará el tiempo de espera para encontrar la contraparte del participante, puede ser inmediata, en minutos, durante el día, máximo hasta el día siguiente.

Registro de Cliente: En cumplimiento de las disposiciones de la SBS, Dólar VIP solicitará a todo usuario o miembro que realice por primera vez una operación el llenado de una ficha de cliente, en dos variantes según corresponda Persona Natural o Persona Jurídica.

Operaciones Permitidas en Dólar VIP solo acepta operaciones que tengan lugar vía transferencia electrónica desde y hacia cuentas instituciones bancarias peruanas locales a nombre del miembro o usuario que coloca la orden, tanto persona natural como persona jurídica a nombre de la cual el miembro coloca la orden o sus beneficiarios debidamente identificados.

Transferencias: Sólo se aceptan transferencias electrónicas vía banca por internet o banca móvil. Si un usuario realiza una transferencia o depósito en efectivo por otra vía, Dólar VIP se reserva el derecho de extornar la operación y devolver los fondos.

## **Proceso de Compra y Venta:**

A continuación, se describe el proceso para compra y venta de dólares. Como ejemplo tomaremos que el tipo de cambio publicado por la plataforma es: Compra 3.512 soles por dólar, Venta 3.53 soles por dólar, entonces:



### **Para Vender dólares:**

Si el usuario quiere vender dólares, el tipo de cambio efectivo será 3.712 soles por dólar, el cliente recibirá 3.712 soles por cada dólar que envíe, y la operación se realiza con estos simples pasos:

- Ingresar a la página.
- Iniciar sesión.
- Indicar el monto (considerar que el cliente o usuario "envía" dólares).
- De ser el caso ingresar cupón y validar.
- Confirmar resumen y enviar.
- Recibir correo de confirmación y/o instrucciones
- Realizar el abono según instrucciones.
- Remitir el número de operación bancaria y/o baucher por cualquiera de las vías: WhatsApp, email (cambios@midpointfx.com), o cargándolo en la plataforma
- Tu transferencia llegará típicamente en un rango de entre 5 minutos y 1 hora, con un máximo de 24 horas. Siempre te mantendremos informado del status de tu operación.

### **Para Comprar dólares:**

Si el usuario quiere comprar dólares, el tipo de cambio efectivo será 3.730 soles por dólar, el usuario deberá enviar 3.73 soles por cada dólar que desee recibir y la operación se realiza con estos simples pasos:

- Ingresar a la página.
- Iniciar sesión.
- Indicar el monto (considerar que el cliente o usuario "recibe" dólares).
- De ser el caso ingresar cupón y validar.
- Confirmar resumen y enviar.
- Recibir correo de confirmación y/o instrucciones
- Realizar el abono según instrucciones.
- Remitir el número de operación y/o baucher por cualquiera de las vías: WhatsApp, email (cambios@midpointfx.com), o cargándolo en la plataforma
- Tu transferencia llegará típicamente en un rango de entre 5 minutos y 1 hora, con un máximo de 24 horas. Siempre te mantendremos informado del status de tu operación.

### **Transferencias a través del Banco de Crédito del Perú (BCP) e Interbank**

Si usted realiza su operación desde y hacia el Banco de Crédito del Perú o Interbank, esta tardará un máximo de 1 hora a partir del momento en que podamos verificar su transferencia. Para ellos debe enviarnos por cualquier a de las vías (carga en aplicación o aplicación web, vía WhatsApp o correo electrónico).

### **Transferencias Interbancarias**

Si usted realiza su operación desde o hacia un banco diferente al Banco de Crédito del Perú o Interbank, esta tardará hasta un máximo de 24 horas para hacerse disponible en su banco a partir del momento que podamos verificar su transferencia. Para ellos debe enviarnos por cualquiera de las vías (carga en aplicación o aplicación web, vía WhatsApp o correo



electrónico). Cabe resaltar que su banco podría tener retrasos que no dependen de Dólar VIP ni son responsabilidad de nuestra plataforma.

### **Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**

Dólar VIP es una casa de cambios registrada en la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú (SBS) y supervisada (regulada) en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) según normas vigentes, lo cual Dólar VIP cuenta con un Manual y Sistema de Cumplimiento PLAFT y Políticas de Debida Diligencia y Conocimiento de Cliente. Todos los clientes que han completado su ficha de registro disponible a la fecha en el Registro Dólar VIP y están sujetos a revisión y perfilamiento por parte de nuestro equipo y Oficial de Cumplimiento de acuerdo a ley.

### **Declaración Jurada e Información Adicional**

En el marco de nuestros procesos de cumplimiento y las exigencias de la Superintendencia de Banca y Seguros SBS, Dólar VIP se reserva el derecho de solicitar a cualquiera de sus miembros o usuarios que realizan, realizaron o realizarán una operación un documento completo y firmado de Declaración Jurada de Origen de Fondos de acuerdo con sus formatos en el momento que lo requiera. Asimismo, se reserva el derecho de solicitar información adicional sobre operaciones realizadas o por realizar a través de su plataforma por cualquiera de sus canales.

### **Operaciones No Permitidas y/o No Soportadas en Dólar VIP:**

No son operaciones permitidas o soportadas por Dólar VIP:

- Operaciones en efectivo a través de representantes de atención de Dólar VIP.
- Operaciones a nombre de terceros no clientes o no identificados.
- Operaciones vía ventanilla y/o depósitos manuales salvo excepciones documentadas.
- Operaciones vía cajeros automáticos de depósito bancario y/o agentes de bancos
- Operaciones realizadas vía depósito de cheques.

### **Responsabilidad y Garantías**

Dólar VIP no garantiza la disponibilidad, continuidad e infalibilidad del funcionamiento del sitio web y del servicio, se exime de toda responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran generarse a raíz de ello.

Dólar VIP hará su mejor esfuerzo para mantener su contenido e información actualizada y correcta. Sin embargo, no asume responsabilidad por errores involuntarios y/o información desactualizada.

Por la naturaleza de nuestro servicio, la empresa realiza el mejor esfuerzo por ofrecer el mejor tipo de cambio disponible, sin embargo, Dólar VIP no lo garantiza.

Dólar VIP hace su mejor esfuerzo para prevenir infecciones, alteraciones o virus en sus propios sistemas (hardware y software) y por ende no garantiza la ausencia de estos u otros potencialmente perjudiciales que pudieran producir alteraciones programas, aplicaciones, aparatos o dispositivos de sus visitantes ni asume responsabilidad por daños y perjuicios que pudieran generarse a raíz de ello.



Dólar VIP se exime de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran resultar, a modo enunciativo mas no limitativo, como efecto de la falta de exactitud, veracidad, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos ofrecidos en aquellas websites a las que se hiciera referencia con fines informativos, de enlace y/o de promoción en nuestro portal web. En ese sentido, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en dichas websites.

Dólar VIP se exime de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza, resultantes de actos ilícitos efectuados por terceros a través de nuestro portal web tales como, hackeo de cuentas, hackeo de la web, suplantación de identidad de usuarios y/o nuestros representantes, infracción a leyes de cualquier índole, entre otros, etc.

El usuario acepta voluntariamente que el uso del portal web, del servicio y de cualesquiera de sus contenidos se encuentra bajo su única y exclusiva responsabilidad.

#### **Jurisdicción y Aplicación de la Ley**

El presente documento de Términos y Condiciones de Dólar VIP se rige por las leyes peruanas vigentes.